

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIEBESTIMMUNGEN

Stand: Mai 2018

Die **ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Straße 8, 3250 Wieselburg ist Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Webangebots auf dieser Website.

Im Rahmen dieser Datenschutzzinformation informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten der

- **ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Str. 8, 3250 Wieselburg (office@zkw-group.com),
- **ZKW Elektronik GmbH**, Samuel Morse Str. 18, 2700 Wiener Neustadt (office@zkw-elektronik.at) sowie
- **ZKW Lichtsysteme GmbH**, Scheibbser Str. 17, 3250 Wieselburg (office@zkw.at).

Der Schutz unserer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Telekommunikationsgesetz (TKG 2003) sowie dem Datenschutzgesetz (DSG) idgF.

1) Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, verarbeiten wir Ihre bereitgestellten personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Sofern kein Vertragsverhältnis mit uns angestrebt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

2) Social Media Aktivitäten

Treten Sie über unsere Social Media Seiten auf facebook, twitter, LinkedIn, Xununu, YouTube oder GoogleMyBusiness mit uns in Kontakt verarbeiten wir Ihre bereitgestellten Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder im Rahmen unserer berechtigten Interessen. Ebenso können wir Ihre auf diesen Plattformen zugänglichen Daten zum Zweck interner Analysen oder Marketingzwecken in unserem berechtigten Interesse verarbeiten.

Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an den jeweiligen Betreiber der Social Media Plattform.

Ihre Daten werden dazu auch in einen Drittstaat außerhalb des EWR übermittelt. Facebook und Google verfügen über eine Privacy Shield Zertifizierung, im Rahmen dessen wurde durch die EU-Kommission für die USA ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Detaillierte Information dazu finden Sie hier <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016D1250&from=DE>.

3) Lieferantenportal

Bei Registrierung in unserem Lieferantenportal verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zu folgenden Zwecken: Offert- und Antragsbearbeitung, Vertragsverwaltung und – abwicklung, laufende Betreuung und Beauskunftung, Verwaltung von Stammdaten- und Vertragsdatenänderungen.

Der Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags mit uns sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Zu diesem Zweck und im Rahmen unseres berechtigten Interesses übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Konzerngesellschaften, Behörden oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß, Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Inkassounternehmen.

Unsere Konzerngesellschaften befinden sich auch in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an diese, soweit die europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind. Mit ZKW-Gesellschaften außerhalb des EWR hat ZKW EU-Standardvertragsklauseln vereinbart. Detaillierte Information dazu finden Sie hier: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>. Sie können diese Informationen auch unter der oben genannten Kontaktadresse anfordern.

4) Whistleblowing Portal

Im Rahmen des auf dieser Webseite implementierten Whistleblowing Portals verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Aufklärung und Verhinderung von Straftaten. Dazu übermitteln wir Ihre angegebenen Daten an die betroffene Gesellschaft innerhalb unserer Gruppe. Sie können diese Informationen auch unter der unten genannten Kontaktadresse anfordern.

5) IT Sicherheit

Im Rahmen unseres berechtigten Interesses verarbeiten wir Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs. Dazu übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere IT-Dienstleister.

6) Cookies

Wie die meisten Webseiten verwenden wir, sofern Sie dazu Ihre Zustimmung erteilt haben (§ 96 Abs 3 TKG 2003 iVm Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Cookies für eine Vielzahl von Zwecken, um die Nutzung unserer Webseite durch Sie zu verbessern.

Dazu benutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google verfügt über eine Privacy Shield Zertifizierung, im Rahmen dessen wurde durch die EU-Kommission für die USA ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Detaillierte Information dazu finden Sie hier <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016D1250&from=DE>.

Die folgenden Informationen werden von Google Analytics gesammelt: Herkunft (Land und Stadt), Sprache, Betriebssystem, Gerät (PC, Tablet-PC oder Smartphone), Browser und alle verwendeten Add-ons, Bildschirmauflösung (auf mobilem Gerät), Besucherquelle (Facebook, Suchmaschine oder verweisende Webseite), welche Dateien wurden heruntergeladen, welche Videos wurden angeschaut, wurden Werbebanner angeklickt, wohin ging der Besucher, besuchte Seiten auf der Webseite, Verweildauer auf der Webseite.

Darüber hinaus wird Ihre IP-Adresse erfasst, aber umgehend durch Löschung der letzten 8 Bit pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Auch wird die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

7) Vertragspartner

Personenbezogene Daten von Vertragspartnern (insb. Namen und Kontaktdaten von Kunden und Lieferanten) werden zum Zwecke der Vertragserfüllung grundsätzlich von der ZKW-Gesellschaft verarbeitet, mit der eine Vertragsbeziehung besteht.

Die ZKW Group GmbH verarbeitet personenbezogene Daten von Vertragspartnern ihrer verbundenen Unternehmen als Auftragsverarbeiter. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten zur Leistungserbringung an folgende Auftragsverarbeiter: ZKW Group GmbH sowie externe Dienstleister zum Zwecke der IT-Verwaltung, -Dienstleistung, -Support und -Wartung.

Eine Verarbeitung von/Übermittlung an andere ZKW-Gesellschaften erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung oder im Einzelfall aufgrund eines berechtigten Interesses notwendig ist. Mit ZKW-Gesellschaften außerhalb des EWR hat ZKW EU-Standardvertragsklauseln

vereinbart. Detaillierte Information dazu finden Sie hier: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>.

Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur, wenn und soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an diese, soweit die europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

Kommt es während aufrechter Vertragsbeziehung oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter und Gerichte auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen übermittelt.

8) Speicherdauer

Zur Bearbeitung von Anfragen über unsere Webseite oder Social Media Seiten speichern wir Ihre angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Im Einzelfall (etwa bei Beschwerden) bewahren wir die personenbezogenen Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren).

Personenbezogene Daten von Geschäftspartnern sowie jene, die Sie in unserem Lieferanten Portal angeben, speichern wir aufgrund der uns treffenden Aufbewahrungspflichten für mindestens sieben Jahre nach Vertragserfüllung, soweit Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren) oder bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Die durch Cookies erhobenen sowie zur IT Sicherheit von uns verarbeiteten Nutzerdaten werden für die Dauer von 2 Jahre aufbewahrt.

9) Ihre Rechte und Kontaktdaten

Ihre Rechte:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit zu. Basiert die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zB per E-Mail widerrufen.

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.

Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich an unseren Datenschutz-koordinator.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzkoordinator oder an die Datenschutzbehörde zu wenden.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

- **ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Str. 8, 3250 Wieselburg (office@zkw-group.com),
- **ZKW Elektronik GmbH**, Samuel Morse Str. 18, 2700 Wiener Neustadt (office@zkw-elektronik.at)
- **ZKW Lichtsysteme GmbH**, Scheibbser Str. 17, 3250 Wieselburg (office@zkw.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@zkw-group.com

11) Schlussbestimmungen

Im Zuge der Weiterentwicklung des Internets werden wir auch diese Datenschutzbestimmungen laufend anpassen. Änderungen werden wir auf der Webseite rechtzeitig bekanntgeben. Daher sollten Sie diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand zu informieren.