



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

ZKW 라이팅시스템즈코리아의 개인정보처리방침

ZKW 라이팅시스템즈코리아(이하 '회사')는 개인정보 보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법')에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1 조(개인정보의 처리목적) 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 및 정보통신망법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 고객 지원 업무/재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 입사지원

입사지원자가 제공한 개인정보는 입사지원서의 처리 등 지원자가 개인정보를 제공한 목적에 부합하도록 사용될 것입니다. 이 과정에서 회사는 계약 체결을 위하여 사전에 필요한 조치 사항들을 이행할 목적으로 지원자의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

3. 공급업체 포털(Supplier portal)

공급업체 포털에 등록하는 즉시, 회사는 이용자가 제공한 개인정보를 건적 및 요청의 처리, 계약의 관리 및 실행, 현재 고객의 관리 및 정보의 제공, 마스터 데이터의 관리 및 계약 정보의 변경 등 계약 이행과 계약 체결을 위하여 사전에 필요한 조치 사항들을 이행할 목적으로 처리할 수 있습니다.

4. 웹사이트

회사는 인증(verification), 각종 통지/고지 및 고충처리의 목적으로 개인정보를 처리합니다. 회사 웹사이트에 구현된 내부 고발 포털(whistleblowing portal)을 통해 회사는 회사 내의 범죄를 해결하고 예방하고자 하는 정당한 이익에 근거하여 내부고발자의 개인정보를 수집합니다. 회사에 전송된 정보는 내부고발자와 관련된 정보뿐만 아니라 형사처벌이 가능한 사건에 대한 묘사, 해당 사건이 발생한 장소, 관련자 또는 관련 부서 및 이와 관련된 기타 정보를 포함할 수 있습니다. 입력된 정보는 (오로지) ZKW Group GmbH 를 포함하여 ZKW 그룹 내 관련된(또는 선택된) 회사에 의해서만 수집되고, 처리될 것입니다. 보고(reports)의 처리를 맡은 부서는 회사의 다른 부서(unit)와는 엄격히 분리되어 있으며, 보고된 정보의 기밀성에 대해 특별히 교육을 받고, 명시적으로 책임을 지는 직원들이 이를 전담합니다.

이용자가 혁신 웹사이트인 "Lighthouse"에 회원가입 신청을 하면, 당사는 다음과 같은 목적으로 계약 사전 조치를 이행하기 위하여 이용자가 제공한 개인정보를 처리합니다 : 가능한 미래 협력을 위한 프로젝트 아이디어와 혁신 잠재력의 내부 평가 및 검토, 계약 관리 및 처리, 지속적인 지원 및 정보, 마스터데이터의 관리 및 계약 정보 변경.



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

이러한 목적을 위하여 그리고 회사의 정당한 이익의 범위 내에서 회사는 이용자의 개인정보를 (국제 프로젝트와) 관련된 계열사에 전송합니다.

5. 변호사, 컨설턴트 및 기타 제 3 자

회사는 변호사, 외부 컨설턴트 또는 기타 제 3 자와 회사 사이에 체결된 계약의 범위 내에서 수수료 청구와 컴퓨터 보조 준비(**computer-assisted preparation**) 및 텍스트 파일의 보관(**ex. 서신(correspondence)**)을 포함한 수행 서비스 기록 의무 준수를 위하여 그의 개인정보를 처리합니다. 그에 따라 개인정보의 처리는 계약 이행의 목적으로 또는 회사의 연락 담당자와 관련하여 정당한 이익(**legitimate interest**)에 근거하여 수행됩니다.

제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 처리 · 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 고객 지원 업무/재화 또는 서비스 제공 : 재화 및 서비스의 제공과 지불 및 결제가 완료될 때까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지

1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시 · 광고에 관한 기록 : 6 개월

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5 년

- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년

2) 「통신비밀보호법」 제 41 조에 따른 통신사실확인자료 보관

- 가입자 전기통신일시, 개시 · 종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1 년

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3 개월

2. 입사지원 : 지원자가 채용되는 경우 지원자가 제출한 지원서류는 개인 파일의 일부가 됩니다. 지원자가 채용되지 않는 경우, 지원자의 지원서류는 채용절차 완료 후 삭제될 것입니다.

3. 공급업체 포털 : 등록기간 동안

4. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 회사 홈페이지 탈퇴시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

1) 관계 법령 위반에 따른 수사 · 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사 · 조사 종료시까지

2) 홈페이지 이용에 따른 채권 · 채무관계 잔존시에는 해당 채권 · 채무관계 정산시까지



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

- 3) 회사의 혁신 웹사이트를 통하여 협력 신청을 하였으나 부정적 답변을 받은 경우에는 협력 신청 검토 완료 후 6 개월 후까지 세부사항(프로필 및 신청서)을 보관하고 6 개월 경과 시 삭제합니다.
 - 4) 쿠키를 통해 수집하거나 IT Security 목적으로 수집되어 처리된 이용자 정보는 2 년 동안 저장됩니다.
5. 변호사, 컨설턴트 및 기타 제다 : 서비스 제공과 지불 및 결제가 완료될 때까지

제 3 조(개인정보의 제 3 자 제공)

- ① 회사는 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 및 정보통신망법에 따라 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.
- ② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

ZKW 그룹 전체의 공급업체 데이터베이스

- 개인정보를 제공받는 자
 - ZKW Group GmbH
 - ZKW Lichtsysteme GmbH
 - ZKW Elektronik GmbH
 - ZKW Slovakia s.r.o.
 - ZKW Mexico S.A. DE C.V. ZKW Mexico Servicios S.A. DE C.V.
 - ZKW Lighting Systems (Dalian) Co Ltd.
 - ZKW Lighting Systems USA, Inc.
 - KES kabelove a elevtricke Systemy, spol s.r.o.

- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : ZKW 에 서비스와 상품을 공급하기 위한 플랫폼 제공 목적

- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 전화번호, 이메일주소, 국가, 사용자 이름, 비밀번호
- 제공받는 자의 보유 · 이용기간 : 등록 기간 동안

제 4 조(개인정보처리의 위탁)

- ① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

Article 4 (Consignment of personal information processing)

- ① The company entrusts personal information processing as follows for smooth personal information processing:

개인정보 국내 처리 위탁 현황

수탁업체	위탁업무
(주)에이치알엠플러스	급여서비스, 사회보장기여금 등
KI 안전보건기술원	산업 안전 보건 관련 규정 준수



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

세무법인 위드	조세 관련 법규와 납세 마감일의 준수
---------	----------------------

개인정보 국외 처리 위탁 현황

이전 받는 업체 및 정보관리 책임자의 연락처	이전되는 국가	이전되는 개인정보 항목	이용목적	이전일시 및 방법	보유 및 이용기간
Google Cloud 정보관리책임자의 연락처 : https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form?hl=ko	아일랜드	IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 사용 기록, 방문 기록	웹사이트 호스팅, IT-보안 등	웹사이트 방문 시점에 네트워크를 통해 전송	2년
SAP 정보관리책임자의 연락처 : Mathias Cellarius / privacy@sap.com	오스트리아	성명, 전화번호, 이메일 주소, 국가, 사용자 이름, 비밀번호	재화 또는 서비스의 제공	공급업체 포털에 이용자가 등록하는 시점에 네트워크를 통해 전송	공급업체 프로필이 삭제되거나 공급업체 프로필이 등록 이후 1년간 사용되지 않아 비활성화될 때까지 보유
ZKW Group GmbH 정보관리책임자의 연락처 : Stefan Heinrich / datenschutz@zkw-group.com	오스트리아	성명, 생년월일, 아이디, 주소, 이메일주소, 전화번호, 팩스번호, 은행 정보	주주로서의 권리와 의무의 적정한 수행을 위한 업무(특히 책임 및 위험의 관점에서, 컴플라이언스 및 감사 포함)	구체적으로 검토하는 경우에 네트워크를 통해 전송	법률 요건을 충족하는 한도 내에서 보유

- ② 회사는 위탁계약 체결시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 5 조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법, 정보통신망법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 재화 또는 서비스 제공
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 팩스 번호, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호, 신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보
 - 선택항목 : 관심분야, 과거 구매내역

2. 입사지원자
 - 필수항목: 성명, 생년월일, 성별, 아이디, 주소, 이메일 주소, 전화번호, CV(이력서), 교육 자격(training qualifications), 훈련(formation) 및 추가 교육(further training), 근로 증명서(job references) 등

3. 공급자 포털
 - 필수항목: 성명, 전화번호, 이메일 주소, 국가, 사용자 이름, 비밀번호 등

4. 웹사이트
인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

- ① 내부고발 포털
 - 필수항목 : 국가, ZKW 와의 관계
 - 선택항목 : 성명, 부서

- ② 혁신 홈페이지 "Lighthouse"
 - 필수항목: 성명, 주소, 이메일 주소, 국가

5. 변호사, 컨설턴트 및 기타 제 3 자



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

- 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 팩스번호, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호, 신용카드번호, 은행계좌정보 등

제 7 조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8 조(개인정보의 안전성 확보조치) 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

I. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

이용자는 쿠키 배너에서 어떠한 쿠키를 허용할 것인지를 선택할 수 있습니다.

II. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

III. 회사는 쿠키를 기술적(Borlabs Cookie), 통계적(Google Analytics) 목적 및 외부 미디어(Facebook, Google Maps, Twitter, YouTube)를 위한 용도로 사용합니다.

제 10 조(개인정보 보호책임자)



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : Peter Schuessleder

직책 : ZKW 코리아 디렉터

연락처 : +82 10 8343 4212, office@zkw.kr

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조 및 정보통신망법 제30조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

성명 : Peter Schuessleder

직책 : ZKW 코리아 디렉터

연락처 : +82 10 8343 4212, office@zkw.kr

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다 >

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제 13 조(영상정보처리기기 설치·운영)

ZKW 라이팅시스템즈코리아는 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있지 않습니다.

제 14 조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2020 년 7 월부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 2019. 08. ~ 2020. 01. 적용 ([클릭](#))
 - 2020. 02. ~ 2020. 06. 적용 ([클릭](#))

제 15 조 (변경 기록)

-- 2020 년 7 월 : ZKW 라이팅시스템즈코리아 개인정보보호정책 발표