



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG KUNDEN

Stand: Februar 2020

Im Rahmen dieser Datenschutzzinformation informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von folgenden ZKW-Gesellschaften:

- **ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Str. 8, 3250 Wieselburg (office@zkw-group.com),
- **ZKW Elektronik GmbH**, Samuel Morse Str. 18, 2700 Wiener Neustadt (office@zkw-elektronik.at)
sowie
- **ZKW Lichtsysteme GmbH**, Scheibbs Str. 17, 3250 Wieselburg (office@zkw.at).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@zkw-group.com

Die jeweilige ZKW-Gesellschaft (kurz „ZKW“, „wir“ bzw. „uns“) ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Ihre personenbezogenen Daten (insb. Namen und Kontaktdaten) werden grundsätzlich von der ZKW-Gesellschaft verarbeitet, mit der eine Vertragsbeziehung besteht.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dem Datenschutzgesetz (DSG) idGF. und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen.

Vertragsverwaltung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erfüllung des zwischen Ihnen als Kunden und ZKW abgeschlossenen Vertrags für die Werklohnverrechnung und Einhaltung von Leistungsaufzeichnungspflichten, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Dies erfolgt somit zur Vertragserfüllung (bzw. hinsichtlich Ansprechpartnern bei Unternehmen auf Basis berechtigter Interessen).

Leistungsevaluierung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung auch zur Bewertung ihrer Leistung, um Vergleiche mit anderen Marktteilnehmern ziehen zu können sowie mit dem Ziel, stets die kompetenteste und effizienteste Leistung für ZKW zu erzielen. Dies erfolgt somit für berechnete Interessen von ZKW. Bevor ZKW Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.

Datenverarbeitung für Zwecke der Verwaltung und Sicherheit des Systems

Aufgrund betrieblicher Notwendigkeit, geltender gesetzlicher Datensicherheitsbestimmungen sowie aus Gründen der Informationssicherheit werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen und gesetzlicher Vorgaben für die Verwaltung und Sicherheit des Systems verarbeitet. Dies umfasst etwa automationsunterstützt erstellte und archivierte Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz). Ohne diese Datenverarbeitung ist ein sicherer Betrieb des Systems nicht möglich.

ZKW-Newsletter sowie Einladungen zu betrieblichen Veranstaltungen

Es ist in unserem berechtigten Interesse, dass Sie Informationen zu Neuerungen im Unternehmen sowie auch Einladungen zu diversen betrieblichen Veranstaltungen erhalten (auch auf elektronischem Wege).



Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Kommt es während aufrechter Vertragsbeziehung oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter und Gerichte auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen übermittelt.

Audits

Ob des Haftungsrisikos und der Einhaltung der gebotenen Sorgfalt werden in unserem Unternehmen Audits durch den Verantwortlichen selbst, die Gesellschafter oder externe unabhängige Auditoren durchgeführt.

Datenübermittlung

Eine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten kann an folgende Empfänger erfolgen:

- mit der Auszahlung befasste **Banken**,
- **Rechtsvertreter** und **Gerichte** (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenen Datenschutz): Kommt es während aufrechter Vertragsbeziehung oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter und Gerichte auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen übermittelt,
- **Auditoren** und **Wirtschaftsprüfer** (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenen Datenschutz) ob des Haftungsrisikos und der Einhaltung der gebotenen Sorgfalt werden in unserem Unternehmen Audits durch den Verantwortlichen selbst oder externe unabhängige Auditoren durchgeführt (berechtigtes Interesse),
- Auf Basis unserer berechtigten Interessen werden auch Daten an **Kunden, Lieferanten** und **Interessenten** (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenem Datenschutz) zur Kontaktaufnahme weitergegeben,
- **ZKW Group GmbH**, zum Zwecke der ordnungsgemäßen Erfüllung der Rechte und Pflichten als Gesellschafter (insbesondere aus Haftungs- und Risikosicht, inkl. Compliance & Audit),
- **Reisebüros, Hotels, Restaurants, Visa-Stellen** (zum Zwecke der Reiseabwicklung),
- **Gläubiger** sowie sonstige an der allenfalls damit verbundenen Rechtsverfolgung Beteiligte,
- **Post- Botendienste** und **Logistikpartner**.

Wir haben in folgenden Bereichen **Auftragsverarbeiter (Dienstleister)** – teilweise auch innerhalb der Unternehmensgruppe – und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang:

- Reisemanagement und –abwicklung,
- Besucherverwaltung,
- Videoüberwachung,
- Versicherungsmanagement (inkl. Abwicklung von Claims),
- Kontakt- und Terminverwaltung,
- Unternehmens-/Objekt- und Informations-/Datensicherheit,
- Finanz-Agenden (Controlling/Accounting/Planung),
- Kunden- und Lieferantenmanagement inkl. Auftragsabwicklung inkl. Warenanlieferung und –versand,
- Ordermanagement (Auftragsabwicklung inkl. Warenanlieferung und –versand)
- IT-Dienstleister, IT-Verwaltung (inkl. Support, Software und Wartung, Rechenzentren, IT-Betrieb, Hosting und Cloud-Anbieter),
- Risiko Management,



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

- Marketing/Communications,
- Legal & Compliance (inkl. Whistleblowing),
- Scan- und Druckdienstleister.

Datenübermittlung in Drittländer außerhalb des EWR

Unsere ZKW-Gesellschaften befinden sich auch in Drittländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (China, Mexiko, USA, Südkorea), ebenso LGE und LGC (Südkorea). Selbiges kann ob der Internationalität des ZKW-Konzerns auch auf sonstige Übermittlungsempfänger zutreffen. Falls erforderlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Übermittlungsempfänger außerhalb des EWR, soweit die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt hat oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

Sie können eine Kopie der geeigneten (Übermittlungs-) Garantien unter datenschutz@zkw-group.com anfordern. Mit LGE sowie ZKW- Gesellschaften und Auftragsverarbeitern außerhalb des EWR wurden die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart.

Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen (Beratungs-)Vertrages und darüber hinaus jedenfalls für weitere sieben Jahre aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder solange Rechtsansprüche aus dem Vertrag gegenüber ZKW geltend gemacht werden (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren).

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit zu. Basiert die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit z.B. per E-Mail widerrufen.

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings (z.B. Zusendung von Newslettern) dient.

Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die Datenschutzbehörde zu wenden. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien. Bevor Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen oder bei der Ausübung Ihrer Rechte oder sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (erreichbar unter: datenschutz@zkw-group.com).