



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS CLIENTES

Version: Abril 2020

Por medio de esta información en la protección de datos, le informamos acerca del procesamiento de datos por **ZKW México S.A. de C.V.**, Parque Industrial Santa Fe IV Puerto Interior, Avenida Mineral de Peñafiel No. 1, CP. 36275 Silao, Gto.

Nuestro oficial de protección de dato está disponible en datenschutz@zkw-group.com

La compañía respectiva de ZKW ("ZKW," nosotros "o" nosotros "en resumen) es responsable de garantizar la protección adecuada de sus datos personales. Como regla general, sus datos personales (en particular, nombres y datos de contacto) serán procesados por la empresa ZKW con la que se estableció la relación contractual.

Procesaremos sus datos exclusivamente sobre la base de las disposiciones legales aplicables, en particular LEY General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y toda otra legislación relevante.

Gestión de contratos

Procesaremos sus datos dentro del alcance del contrato celebrado entre usted como cliente y ZKW, para la facturación de tarifas y el cumplimiento de las obligaciones de registrar cualquier servicio realizado, incluida la preparación asistida por computadora y el archivo de archivos de texto (por ejemplo, correspondencia) en estos asuntos. En consecuencia, esto se hace con el fin de cumplir con el contrato (o, con respecto a las personas de contacto en las empresas, en función de intereses legítimos).

Evaluación del desempeño

También procesamos sus datos dentro del alcance de la relación comercial con el fin de evaluar su desempeño, con el fin de facilitar las comparaciones con otros participantes del mercado, siempre con el fin de obtener el servicio más competente y más eficiente para ZKW. Por lo tanto, esto se hace sobre la base de los intereses legítimos de ZKW. Antes de que sus datos se procesen para cualquier otro propósito que no sea el descrito en este documento, se le informará por separado.

Procesamiento de datos para fines de administración y seguridad del sistema.

Debido a la necesidad operativa, a las disposiciones legales de seguridad de datos aplicables, así como por razones de seguridad de la información, sus datos personales serán procesados dentro del alcance de nuestros intereses legítimos y los requisitos legales aplicables a la administración y seguridad del sistema. Por ejemplo, esto comprende la preparación asistida por computadora y el archivo de archivos de texto (por ejemplo, correspondencia). Sin dicho procesamiento de datos, el sistema no puede funcionar de manera segura.

Boletín ZKW e invitaciones a eventos de la empresa.

Es nuestro interés legítimo que reciba información sobre cualquier noticia relacionada con la empresa, sobre nuevos productos y también invitaciones a diversos eventos comerciales (también electrónicamente).

Afirmación, ejercicio o defensa de reclamos legales



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

Si se produce una disputa legal durante una relación contractual activa o después de su terminación, los datos razonablemente necesarios para el litigio se transferirán a representantes legales y tribunales sobre la base de nuestro interés legítimo en establecer, ejercer o defender cualquier reclamo legal.

Auditorias

Debido al riesgo de responsabilidad y la observancia del cuidado razonable requerido, en nuestra empresa, las auditorías serán realizadas por los mismos controladores, los accionistas o auditores externos independientes.

Transmisión de datos

Los datos relevantes en casos individuales pueden transmitirse a los siguientes destinatarios:

- **bancos** encargados de los pagos,
- **representantes legales y tribunales** (también en terceros países sin protección adecuada de datos, si corresponde): si se produce una disputa legal durante una relación contractual activa o después de su terminación, los datos razonablemente necesarios para el litigio se transferirán a representantes legales y tribunales en la base de nuestro interés legítimo en establecer, ejercer o defender cualquier reclamo legal,
- **auditores y contadores públicos** certificados (también en terceros países sin protección de datos adecuada, si corresponde); Debido al riesgo de responsabilidad y al cumplimiento del cuidado razonable requerido, en nuestra empresa, las auditorías serán realizadas por el propio controlador o por auditores externos independientes (interés legítimo),
- según nuestros intereses legítimos, los datos también se transmitirán a **clientes, proveedores y partes interesadas** (si corresponde, también en terceros países sin protección adecuada de datos) con el fin de establecer contacto,
- **ZKW Group GmbH**, con el fin de realizar adecuadamente los derechos y obligaciones como accionistas (en particular desde una perspectiva de responsabilidad y riesgo, incluido el cumplimiento y la auditoría),
- **agencias de viajes, hoteles, restaurantes, oficinas de visas** (con el fin de organizar viajes de negocios),
- **acreedores**, así como otras partes involucradas en cualquier proceso legal asociado,
- **servicios postales, servicios de mensajería y socios logísticos.**

Trabajamos con **procesadores (proveedores de servicios)** en las siguientes áreas, en parte también dentro del grupo de empresas, y les transmitiremos sus datos personales en la medida necesaria para la prestación del servicio:

- gestión y organización de viajes,
- gestión de visitantes,
- video vigilancia,
- gestión de seguros (incluido el ajuste de pérdidas),
- gestión y programación de contactos,
- seguridad corporativa / construcción y seguridad de la información,
- asuntos financieros (control / contabilidad / planificación),
- gestión de clientes y proveedores incl. procesamiento de pedidos incl. entrega y despacho de mercancías,
- gestión de pedidos (procesamiento de pedidos, incluida la entrega y despacho de mercancías),
- Proveedores de servicios de TI, administración de TI (incluido soporte, software y mantenimiento, centros de datos, operación de TI, alojamiento y proveedores de soluciones en la nube),
- gestión de riesgos,
- comunicaciones de marketing,
- Legal y cumplimiento (incl. Denuncia de irregularidades),



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

- proveedores de servicios de escaneo e impresión.

Periodo de retención

Los datos personales serán [almacenados] hasta la terminación del acuerdo (consultoría) relevante y más allá de eso, en cualquier caso durante otros siete años en función de los períodos de retención legales, o durante el tiempo que las reclamaciones legales se hagan valer frente a ZKW el contrato (período legal de prescripción de 3 o hasta 30 años).

Tus derechos

Básicamente, tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificación, borrado, restricción de procesamiento y portabilidad de datos. Si el procesamiento se basa en su consentimiento, puede revocar dicho consentimiento, p. por correo electrónico, en cualquier momento con efecto para el futuro.

Como sujeto de datos, puede oponerse al uso de sus datos en cualquier momento, si el procesamiento de datos sirve para fines de marketing directo (por ejemplo, transmisión de boletines).

También tiene derecho a objetar en cualquier momento, si surgen razones relevantes a este respecto de su situación particular.

Si cree que el procesamiento de sus datos personales viola la legislación de protección de datos o que sus derechos de protección de datos se han infringido de alguna otra manera, puede presentar una queja ante nuestro oficial de protección de datos o la autoridad de protección de datos. Antes de presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos o cuando ejerza sus derechos o en caso de cualquier otra pregunta, comuníquese con nuestro oficial de protección de datos (disponible en: datenschutz@zkw-group.com).