

关于网站（包括社交媒体、举报）和Cookie规定的隐私声明

截至：2020年2月

ZKW集团有限责任公司，地址：奥地利维瑟尔堡Rottenhauser 8号街 邮编：3250 电子邮箱：office@zkw-group.com（以下简称“ZKW”、“或“我们”）是欧盟的通用数据保护条例（GDPR）的控制人，目的是在本网站的在线报价范围内处理个人数据。

保护我们的个人数据对我们来说尤为重要。我们将仅根据适用的法律规定来处理您的数据，特别是欧盟的《通用数据保护条例》（GDPR）、《奥地利电信法》（TKG 2003）和经修订的《奥地利数据隐私法案》（DSG）。

1) 联系我们

若您通过电子邮件与我们联系，我们将处理您提供的个人数据，以响应您的要求以执行先合同措施。若您没有意向与我们建立合同关系，本公司将在处理您的询问时基于我们的合法权益进行处理。

2) 社交媒体活动

若您通过我们在Facebook、Twitter、LinkedIn、Xununu、YouTube或GoogleMyBusiness上的社交媒体页面与我们联系，我们将处理您提供的的数据，以回答您关于执行先合同措施或在我们的合法权益范围内的查询。出于内部分析或营销目的或出于维护我们的合法权益，我们可能会平等地处理您在这些平台上可用的数据。

为此，我们会将您的个人数据传输到社交媒体平台的相应运营商。

在这种情况下，您的数据也将被传输到欧洲经济区以外的第三国。Facebook和Google将处理Privacy Shield（隐私护盾）认证；在此范围内，欧盟委员会确认美国具有足够水平的数据保护能力。可通过以下链接获得这方面的详细信息：

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX%3A32016D1250&from=DE>.

3) 举报门户网站

通过在我们网站上实施举报门户网站，我们可能会出于我们在解决和预防公司内部犯罪方面的合法权益而收到您的个人数据。发送给我们的数据可能包括对任何应受到刑法处罚的事件的描述，发生该事件的地点、所涉人员或部门以及与之相关的其他信息，以及与举报人有关的任何数据。将（仅）由ZKW集团内的相关公司（选定）以及ZKW集团（数据处理）接收输入的数据。负责处理任何报告的单位与其他公司单位严格分开，并将专门配备员工经过专门培训，并对报告的数据保密负有明确责任。

ZKW下属公司还位于欧洲经济区以外的第三国（中国，墨西哥，美国，韩国），这同样适用于LGE和LGC（韩国）。LGE以及ZKW下属公司和欧洲经济区以外的处理者约定了欧盟标准合同条款。您可以通过datenschutz@zkw-group.com索取适当的（传输）担保副本。

4) IT安全

在我们的合法权益范围内，我们将处理与使用我们的网站有关的数据，以确保IT安全和IT系统的运行。为此，我们会将您的个人数据传输给我们的IT服务提供商。

5) Cookies

与大多数网站一样，我们会出于多种目的使用Cookie，以改善您对我们网站的使用，但前提是您已在这方面给予了同意（《奥地利电信法》（TKG）2003第96（3）条与《通用数据保护条例》（GDPR）第6条(1)(a)）。

为此，我们使用Google Analytics（分析），这是Google Inc.（以下简称“Google”）提供的一项网络分析服务。Google Analytics（分析）使用所谓的Cookie（即存储在您计算机上的文本文件），可以分析您对网站的使用情况。通常，由Cookie生成的有关您对网站使用情况的信息将传输到美国的一台由谷歌操作的服务器上并存储在该服务器上。

Google可处理Privacy Shield（隐私护盾）认证；在此范围内，欧盟委员会确认美国具有足够水平的数据保护能力。可通过以下链接获得这方面的详细信息：<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016D1250&from=EN>。

Google Analytics（分析）将收集以下信息：来源（国家和城市）、语言、操作系统、设备（PC、平板电脑或智能手机）、浏览器和所有使用的附加组件、屏幕分辨率（在移动设备上）、访问者源（Facebook、搜索引擎或引荐网站）、下载了哪些文件、查看了哪些视频、是否单击了任何醒目标题、访问者去哪儿、网站上的访问页面和网站访问时间。

此外，我们会获取您的IP地址，但会通过删除最后8位立即进行假名化。因此，仅可能粗略确定位置。您的浏览器在Google Analytics（分析）范围内发送的IP地址与任何其他Google数据之间将不会建立连接。

您可以通过浏览器软件中的相应设置来阻止cookie存储；但我们应该注意，在这种情况下，您可能无法完全使用本网站的所有功能。您也可以通过单击以下链接来简单地下载并安装以下浏览器插件，从而阻止Google收集和与您使用网站有关的数据以及由Cookie生成的数据：<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

6) 使用Google reCAPTCHA

我们还使用Google的“reCAPTCHA”工具来防止垃圾邮件和滥用数据，并保护网站免受机器

人攻击。操作模式基于高级风险分析技术，以将人与机器人区分开来。我们特别使用此工具来保护表单-在这方面，出于我们的合法权益进行处理数据以保护我们的网站。

Cookies记录的关于您使用本网站的信息（包括您的IP地址）将传输到Google服务器并由其存储（通常在美国或欧盟以外的其他国家）。但是，IP地址应事先在欧盟成员国或其他签署《欧洲经济区条约》的国家/地区内被Google截断。只有在特殊情况下，完整的IP地址才会发送至美国的Google服务器，以便在那里被截断。

Google reCAPTCHA尤其会收集以下信息：浏览器、浏览器历史记录、设备类型、设备型号、国家/地区、服务提供商、访问日期、CSS信息、访问持续时间、对网站的动作和点击、语言、操作系统、已安装的Google Cookie，其他Google帐户详细信息、插件，JavaScript对象。有关Google reCAPTCHA的更多信息，请参阅<https://developers.google.com/recaptcha/>

有关Google使用数据的更多信息，请参阅[https://policies.google.com/privacy?hl=en- UK](https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK)

7) 处理器

我们在以下领域使用处理器：

- IT管理、IT服务、IT支持和IT维护
- 联系人管理和计划
- 法律与合规性（包括检举）
- 营销

8) 保留期

为了处理通过我们的网站或社交媒体页面收到的询问（以及后续问题），我们会将您提供留个约得数据存储服务。在个别情况下（例如：在投诉的情况下），我们将在可能对我们提出诉讼的期间（法定时限为3年或最多30年）保存有关个人数据。

我们将根据我们在合同履行后至少七年内应承担的保留义务，将合同合作伙伴的个人数据存储到我们要求的范围内，在一定程度上，可能会针对我们提出申诉（法定时效为3年或最多30年），或者直到解决任何需要数据作为证据的法律纠纷为止。

通过Cookie收集的用户数据以及出于我们处理的IT安全目的将存储2年。

最迟在调查结束后2个月，删除通过举报门户网站报告的数据；储存在审计过程中收集的任何个人数据，直到编制完审计报告为止。但是，适用于两种情况：若仍需要进行此类信息以进行任何法院或行政程序，或用于进一步的纪律处分或其他官方程序，则所报告/收集的数据将在进行和完成任何此类程序所需的时间和范围内予以保存。

9) 权利和联系方式

权利:

基本上，您有权访问您的数据，更正、删除、处理限制以及数据可移植性。若在您同意的情况下处理，您可以在未来的任何时间，例如通过电子邮件撤销。

若因您的特殊情况产生这方面的相关原因，您也有权随时反对。

若您认为处理您的个人数据违反了数据保护法，或者您的数据保护权利在任何其他方面受到侵犯，则可以向我们的数据保护专员或数据保护机构投诉。在奥地利，这是奥地利数据保护局(地址：维也纳Barichgasse 40-42，邮编1030)。在向数据保护局提出投诉之前，或者在行使您的权利或出现任何其他问题时，请与我们的数据保护专员联系（可通过以下网址联系：datenschutz@zkw-group.com）。

10) 最终规定

随着Internet的发展，我们还将不断调整这些数据保护规定。若出现任何更改，我们将及时在网站上公布。因此，您应该定期调用这些数据保护条款，以保持更新状态。