



BRIGHT MINDS,
BRIGHT LIGHTS.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO WEBOVÉ STRÁNKY (VČ. SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ, WHISTLEBLOWINGU A WEBOVÝCH STRÁNEK PRO INOVACE)

Stav: září 2021

Společnost **ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Straße 8, 3250 Wieselburg, office@zkw-group.com („ZKW“, „my“, „nám“) je správcem osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů („GDPR“), který zpracovává osobní údaje v rámci nabídky na těchto webových stránkách. Níže najdete informace o tomto zpracování.

Ochrana vašich osobních údajů je naší mimořádnou prioritou. Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně na základě právních předpisů, zejména Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů („GDPR“), telekomunikačního zákona (TKG 2003) a zákona o ochraně osobních údajů v platném znění.

1) Kontaktování naší společnosti

Pokud nás budete kontaktovat e-mailem, budeme zpracovávat vámi poskytnuté osobní údaje, abychom mohli reagovat na vaši žádost o provedení předšmluvních opatření. Pokud nemáte v úmyslu uzavřít s námi smluvní vztah, bude zpracování probíhat na základě našeho oprávněného zájmu na zpracování vaší poptávky.

2) Aktivity prostřednictvím sociálních médií

Pokud nás budete kontaktovat prostřednictvím našich sociálních médií Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Kununu, Xing, YouTube nebo GoogleMyBusiness, budeme zpracovávat vámi poskytnuté osobní údaje, abychom mohli reagovat na vaši žádost o provedení předšmluvních opatření, nebo na základě našeho oprávněného zájmu na zpracování vaší poptávky (péče o zákazníka). Vaše údaje (veřejně) přístupné na těchto platformách můžeme také zpracovávat za účelem interních analýz nebo pro marketingové účely na základě našeho oprávněného zájmu na průzkumu trhu a zákazníků.

Za tímto účelem získáváme vaše osobní údaje od příslušného provozovatele platformy sociální sítě, a stejně tak mu vaše osobní údaje předáváme. V případě, že v této souvislosti probíhá předávání do států, v nichž není předávání založeno na rozhodnutí o odpovídající ochraně podle č. 45 odst. 3 GDPR a na vhodných zárukách podle čl. 46 GDPR, což se týká např. zejména USA, upozorňujeme na riziko, že k takto předaným údajům mohou za účelem kontroly a monitorování získat přístup orgány těchto třetích států, přičemž nejsou k dispozici účinné opravné prostředky.

3) Portál pro whistleblowing

Prostřednictvím portálu pro whistleblowing implementovaného na našich webových stránkách můžeme získávat a zpracovávat vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu řešit trestnou činnost v rámci naší společnosti a předcházet jí. Údaje, které nám budou předány, mohou zahrnovat popis jakéhokoli incidentu, který je trestně postižitelný, místo, kde k uvedenému incidentu došlo, osob nebo oddělení, které se na něm podílely, a další informace, které se k němu vztahují, i veškeré údaje týkající se oznamovatele. Vložené údaje obdrží (pouze) příslušná společnost (= vybraná) v rámci koncernu ZKW i společnost ZKW Group GmbH (zpracování údajů). Útvar pověřený zpracováním případných oznámení je přísně oddělen od ostatních podnikových útvarů a bude obsazen výhradně speciálně vyškolenými zaměstnanci, kteří budou výslovně



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

odpovídat za důvěrnost oznámených údajů.

Naše společnosti ZKW působí také ve třetích zemích mimo Evropský hospodářský prostor (Čína, Mexiko, USA, Jižní Korea) a totéž platí pro společnosti LGE a LGC (Jižní Korea). Se společnostmi LGE byly uzavřeny standardní smluvní doložky dle příslušného právního předpisu EU, stejně jako se společnostmi ZKW a zpracovateli mimo EHP. Kopii příslušných záruk pro předání osobních údajů do třetích zemí si můžete vyžádat na adrese datenschutz@zkw-group.com.

4) Webové stránky pro inovace

Pokud podáváte žádost na našich webových stránkách pro inovace nazvaných „Lighthouse“, zpracováváme vámi poskytnuté osobní údaje za účelem provedení předšlavních opatření pro následující účely: interní posouzení a prověření vašeho projektového nápadu a inovačního potenciálu pro případnou budoucí spolupráci, správa a zpracování smlouvy, průběžná podpora a informace, správa kmenových údajů a změny smluvních údajů.

Za tímto účelem a v rámci našeho oprávněného zájmu předáváme vaše osobní údaje koncernovým společností, které budou zapojeny (v mezinárodních projektech), orgánům nebo soudům v nezbytném rozsahu, právníkům, daňovým poradcům a auditorům a inkasním agenturám.

Naše koncernové společnosti sídlí také ve třetích zemích mimo Evropský hospodářský prostor. Vaše osobní údaje do těchto zemí předáme, pokud Evropská komise potvrdí odpovídající úroveň ochrany údajů nebo pokud existují jiné vhodné záruky ochrany údajů. Společnost ZKW se dohodla na standardních smluvních doložkách EU se společnostmi ZKW mimo EHP.

Podrobné informace najdete zde: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en


Tyto informace si můžete vyžádat také na výše uvedené kontaktní adrese.

5) Cookies

Jako většina webových stránek i my používáme soubory cookie a podobné technologie pro řadu účelů tak, abychom mohli nabízet svůj online obsah v plném rozsahu a zlepšovat funkce pro používání našich webových stránek.

Vedle technicky nezbytných cookies (§ 96 odst. 3 TKG) používáme soubory cookie při vašem využívání naší online nabídky pouze na základě vašeho předchozího aktivního a dobrovolného souhlasu prostřednictvím našeho banneru souhlasu se soubory cookie (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR).

Přesný seznam všech souborů cookie najdete přímo na našem **banneru souhlasu se soubory cookie**: Při vyvolání našich webových stránek se zobrazí okno se stručnými informacemi, k jakým účelům chceme my a třetí poskytovatelé používat cookies. Kliknutím na tlačítko „**Přijmout vše**“ můžete obecně souhlasit s používáním všech souborů cookie k účelům uvedeným na banneru. Kliknutím na „**Více**“ se dostanete do osobního nastavení. Zde si můžete zobrazit další informace o souborech cookie a příslušné soubory cookie povolit buď **podle kategorie** (např. „marketingové“, „funkční“, „externí média“), nebo zcela individuálně povolit **jednotlivé soubory cookie**. Kromě „esenciálních cookies“ ale samozřejmě můžete všechny soubory cookie jednoduše zakázat. V nastavení máte také možnost přijmout jedním kliknutím všechny soubory cookie.

Kliknutím na tlačítko „otisku prstu“ zobrazené na webových stránkách  se dostanete opět do osobního nastavení. V tomto nastavení můžete svůj dobrovolně poskytnutý souhlas kdykoli pro budoucnost zrušit nebo změnit svůj výběr souborů cookie. Upozorňujeme, že pokud nebude souhlas udělen nebo zrušen pro všechny účely, může dojít k omezení některých funkcí webových stránek.



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

Pokud vaše nastavení nebo udělený dobrovolný souhlas zahrnuje i poskytovatele, kteří předávají údaje do států, v nichž není předávání založeno na rozhodnutí o odpovídající ochraně podle č. 45 odst. 3 GDPR a na vhodných zárukách podle čl. 46 GDPR, což se týká např. zejména v USA, platí váš souhlas podle čl. 49 GDPR také pro ně. Existuje riziko, že k takto předaným údajům mohou za účelem kontroly a monitorování získat přístup orgány těchto třetích států, přičemž nejsou k dispozici účinné opravné prostředky.

Ukládání souborů cookie můžete zabránit také příslušným nastavením softwaru svého prohlížeče; upozorňujeme však, že v takovém případě možná nebudete moci využívat všechny funkce těchto webových stránek v plném rozsahu. Dále můžete zabránit ukládání a zpracování údajů generovaných soubory cookie v souvislosti s vaším používáním webových stránek ze strany společnosti Google. Za tím účelem si můžete pod následujícím odkazem stáhnout a instalovat plugin pro prohlížeč: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

6) Používání funkce Google reCAPTCHA

Na našich webových stránkách používáme službu reCAPTCHA poskytovatele Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (krátce: „Google“) k ochraně před spamem, roboty a zneužitím údajů. Princip nástroje je založen na pokročilých technikách analýzy rizik tak, aby byl odlišen člověk a robot. Nástroj používáme zejména k zabezpečení formulářů. Osobní údaje v této souvislosti zpracováváme na základě svého oprávněného zájmu chránit své webové stránky.

Informace o vašem používání těchto webových stránek (včetně vaší IP adresy) uložené soubory cookie jsou přenášeny a ukládány na serverech společnosti Google.

Google reCAPTCHA shromažďuje především následující informace: prohlížeč, historie prohlížeče, typ a model zařízení, země, poskytovatel služby, datum přístupu, informace o CSS, doba, po jakou jste se na webových stránkách zdrželi, chování a pohyby myši na webových stránkách, jazyk, operační systém, již nastavené soubory cookie Google, další informace o účtu Google, pluginy, objekty JavaScript.

Více informací o Google reCAPTCHA najdete na: <https://developers.google.com/recaptcha/>

Upozorňujeme, že používání nástroje reCAPTCHA podléhá zásadám ochrany osobních údajů (<https://policies.google.com/privacy>) a podmínkám používání (<https://policies.google.com/terms>) společnosti Google.

7) Zpracovatel osobních údajů

Pro splnění svých (před)smluvních povinností a poskytování své nabídky, stejně jako pro další zpracování osobních údajů částečně zapojujeme poskytovatele služeb (zpracovatele), kteří z našeho pověření a v nezbytném rozsahu zpracovávají osobní údaje. Se zpracovateli osobních údajů spolupracujeme v následujících oblastech:

- IT správa, IT služby, IT podpora a údržba IT
- Správa kontaktů a termínů
- Právo a compliance (vč. whistleblowingu)
- Marketing

8) Doba uchovávání

Pro účely zpracování dotazů (a také v případě následných dotazů) přijatých prostřednictvím našich webových stránek





BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

stránek nebo stránek sociálních sítí uchováváme vámi poskytnuté údaje po dobu šesti měsíců. V jednotlivých případech (např. v případě stížností) budeme osobní údaje uchovávat po dobu, po kterou lze vůči nám uplatňovat nároky (zákonná promlčecí lhůta 3 nebo až 30 let).

Osobní údaje obchodních a inovačních partnerů uchováváme na základě naší povinnosti uchovávat údaje, a to po dobu nejméně sedmi let po splnění smlouvy, pokud vůči nám mohou být uplatněny nároky (zákonná promlčecí lhůta 3 nebo až 30 let) nebo do vyřešení případných právních sporů, v nichž údaje mohou sloužit jako důkaz.

Pokud jste požádali o spolupráci prostřednictvím našich webových stránek pro inovace, ale obdrželi jste zamítavé rozhodnutí, budou vaše údaje (profil a žádost) uloženy po dobu **6 měsíců** od ukončení posouzení spolupráce a následně vymazány.

Dobu uchovávání údajů zpracovaných soubory cookie najdete v „osobním nastavení“ (vyvoláte kliknutím na tlačítko „otisku prstu“) v informacích o příslušném  souboru cookie.

Údaje nahlášené prostřednictvím portálu pro  whistleblowing budou vymazány nejpozději 2 měsíce po ukončení šetření; veškeré osobní údaje shromážděné v průběhu auditů budou uchovávány až do vypracování auditní zprávy. V obou případech však platí následující: pokud jsou tyto informace ještě potřebné pro vedení jakéhokoli soudního nebo správního řízení nebo pro další disciplinární nebo jiné úřední řízení, budou nahlášené/shromážděné údaje uchovávány po dobu a v rozsahu, jež jsou potřebné pro vedení a uzavření takového řízení.

9) Vaše práva:

V zásadě máte právo na poskytnutí informací, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů. V případě, že je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoli s účinkem do budoucna zrušit.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na našem oprávněném zájmu, máte navíc právo podat námitku proti zpracování z důvodů, které vychází z vaší mimořádné situace.

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich údajů dochází k porušování právních předpisů o ochraně osobních údajů nebo vašich nároků v souvislosti s ochranou osobních údajů, můžete se se stížností obrátit na nás nebo úřad pro ochranu osobních údajů. V Rakousku je to Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien. Před podáním stížnosti u úřadu pro ochranu osobních údajů, při uplatnění svých práv nebo v případě jiných otázek se prosím obraťte na nás (datenschutz@zkw-group.com).

10) Závěrečná ustanovení

V průběhu dalšího vývoje internetu budeme průběžně upravovat také tato ustanovení o ochraně osobních údajů. O změnách budeme na webových stránkách včas informovat. Měli byste si proto tato ustanovení o ochraně osobních údajů pravidelně otevřít a informovat se o jejich aktuálním stavu.