



BRIGHT MINDS,  
BRIGHT LIGHTS.

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS Y PROVISIONES DE LAS COOKIES.**

Version: Febrero 2020

**ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Strasse 8, 3250 Wieselburg, es un controlador en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea con miras al procesamiento de datos personales dentro del alcance de la oferta en línea en este sitio web.

Proteger sus datos personales es de especial importancia para nosotros. Procesamos sus datos exclusivamente sobre la base de las disposiciones legales aplicables, en particular de la Ley de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **1) Entrar en contacto con nosotros**

Si se pone en contacto con nosotros mediante un formulario en el sitio web o por correo electrónico, procesaremos los datos personales proporcionados por usted para responder a su solicitud de llevar a cabo medidas pre-contractuales. Si no se busca una relación contractual con nosotros, el procesamiento se realizará sobre la base de nuestro interés legítimo en procesar su consulta.

### **2) Actividades en redes sociales**

Si se contacta con nosotros a través de nuestras páginas de redes sociales en Facebook, Twitter, LinkedIn, Xununu, YouTube o GoogleMyBusiness, procesaremos los datos proporcionados por usted para responder a su consulta para llevar a cabo medidas pre-contractuales o dentro del alcance de nuestro Interés legítimo. También podemos procesar sus datos, en la medida en que estén disponibles en estas plataformas, con fines de análisis internos o con fines de marketing para servir a nuestro interés legítimo.

Para este propósito, transmitiremos sus datos personales al operador respectivo de la plataforma de redes sociales.

En ese contexto, sus datos también se transmitirán a un tercer país fuera del EEE. Facebook y Google disponen de una certificación de Privacy Shield; dentro de ese alcance, la Comisión de la UE para EE. UU. confirmó un nivel adecuado de protección de datos. La información detallada a este respecto está disponible a través del siguiente enlace: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016D1250&from=DE>

### **3) Partes contratantes (inc. Portal de proveedores)**

Los datos personales de las partes contratantes (en particular, nombres y datos de contacto de clientes y proveedores) generalmente son procesados por la empresa ZKW con la que existe una relación contractual con el fin de cumplir el contrato.

Al registrarse en nuestro portal de proveedores, procesamos los datos personales proporcionados por usted para cumplir con el contrato e implementar medidas precontractuales para los siguientes propósitos: procesamiento de ofertas y solicitudes, administración y procesamiento de contratos, soporte e información continuos, administración de datos maestros y cambios en los datos del contrato. La conclusión y el cumplimiento de un contrato con nosotros solo es posible si procesamos sus datos personales.

Además, utilizamos procesadores de datos en las siguientes áreas: administración de TI, servicio, soporte y



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

mantenimiento, procesamiento de pedidos, incluida la entrega y despacho de bienes, gestión de contactos y citas, legal y cumplimiento (incluyendo denuncia de irregularidades), marketing.

Transmitimos datos personales a las empresas de nuestro grupo (<https://zkw-group.com/home/unternehmen/standorte/> y LG Electronics Inc.) solo si esto es necesario para el cumplimiento del contrato o en casos individuales debido a un interés justificado. Hemos acordado cláusulas contractuales estándar de la UE con aquellas empresas ubicadas fuera del EEE. Puede encontrar información detallada aquí: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>.

Si surge una disputa legal durante o después de la relación contractual, los datos necesarios para el juicio se transmitirán a los representantes legales y los tribunales sobre la base de nuestro interés legítimo en hacer valer, ejercer o defender reclamos legales.

Además, transferimos sus datos personales sobre la base de intereses legítimos a las autoridades, consultores fiscales, auditores y compañías de cobro de deudas. A la luz del riesgo de responsabilidad y el cumplimiento de la debida diligencia, las auditorías son realizadas en nuestras empresas por los propios responsables o por auditores externos independientes.

#### **4) Portal de denuncia de irregularidades**

Dentro del alcance del portal de denuncia de irregularidades implementado en este sitio web, procesaremos los datos personales proporcionados por usted sobre la base de nuestro interés legítimo en resolver y prevenir delitos penales. Para este propósito, transmitiremos los datos proporcionados por usted a la compañía relevante dentro de nuestro grupo. También puede solicitar esta información a la dirección de contacto indicada a continuación.

#### **5) Seguridad informática**

Dentro del alcance de nuestro interés legítimo, procesaremos los datos relacionados con el uso de nuestro sitio web para garantizar la seguridad de TI y el funcionamiento de nuestros sistemas de TI. Para este propósito, transmitiremos sus datos personales a nuestro proveedor de servicios de TI.

#### **6) Cookies**

Como la mayoría de los sitios web, utilizamos cookies para varios propósitos, con el fin de mejorar el uso de nuestro sitio web para usted, siempre que haya dado su consentimiento a este respecto.

Para este fin, utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las llamadas cookies, archivos de texto que se almacenan en su computadora, lo que permite analizar su uso del sitio web. Como regla general, la información generada por las cookies con respecto a su uso del sitio web se transfiere y almacena en un servidor en los EE. UU. Operado por Google.

Google dispone de una certificación de Escudo de privacidad; dentro de ese alcance, se requiere un nivel adecuado de protección de datos. Google Analytics recopilará la siguiente información: fuente (país y ciudad), idioma, sistema operativo, dispositivo (PC, tableta o teléfono inteligente), navegador y todos los complementos utilizados, resolución de pantalla (en dispositivo móvil), fuente de visitante (Facebook, motor de búsqueda o sitio web de referencia), qué archivos se descargaron, qué videos se vieron, en qué banners se hizo clic, dónde visitó el visitante, páginas visitadas en el sitio web, duración de la visita en el sitio web.

Además, su dirección IP será capturada, pero se pseudónima inmediatamente al eliminar los últimos 8 bits. En



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

consecuencia, solo será posible una determinación aproximada de la localidad. No se establecerá ninguna conexión entre la dirección IP enviada por su navegador dentro del alcance de Google Analytics y cualquier otro dato de Google.

Puede evitar el almacenamiento de cookies a través de la configuración correspondiente en el software de su navegador; Tenga en cuenta, sin embargo, que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión. También puede evitar que Google recopile y procese los datos relacionados con su uso del sitio web y generados por la cookie simplemente descargando e instalando el siguiente complemento del navegador haciendo clic en el siguiente enlace: [http://tools.google.com / dlpage / gaoptout? hl = de](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de)

### **7) Uso de Google reCAPTCHA**

También utilizamos la herramienta "reCAPTCHA" de Google para evitar el spam y el abuso de datos y para proteger el sitio web de los bots. El modo de operación se basa en tecnología avanzada de análisis de riesgos para separar a los humanos de los bots. Utilizamos esta herramienta en particular para proteger los formularios; a este respecto, los datos se procesan en función de nuestros intereses legítimos para proteger nuestro sitio web.

La información registrada por las cookies con respecto a su uso de este sitio web (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por los servidores de Google (generalmente en los EE. UU. O en otros países fuera de la UE). Sin embargo, la dirección IP será truncada por Google de antemano dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros países signatarios del tratado sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. Para que se trunca allí.

En particular, Google reCAPTCHA recopila la siguiente información: navegador, historial del navegador, tipo de dispositivo, modelo de dispositivo, país, proveedor de servicios, fecha de acceso, información CSS, duración de la visita, comportamiento y clics en el sitio web, idioma, funcionamiento sistema, cookies de Google ya instaladas, otros detalles de la cuenta de Google, complementos, objetos JavaScript.

Para obtener más información sobre Google reCAPTCHA, consulte <https://developers.google.com/recaptcha/>

Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de Google, consulte to [https://policies.google.com/privacy?hl=en- UK](https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK)

### **8) Periodo de almacenamiento**

Con el fin de procesar las consultas (y en caso de consultas de seguimiento) recibidas a través de nuestro sitio web o páginas de redes sociales, almacenaremos los datos proporcionados por usted durante un período de seis meses. En casos individuales (por ejemplo, en caso de quejas), conservaremos los datos personales durante el período durante el cual se pueden presentar reclamaciones (El periodo estatutario de limitación de 3 o más de 30 años)

Personal data of business partners as well as those that you indicate on our supplier portal will be stored by us on the basis of the retention obligations that we are subject to, for at least seven years after performance of the contract, to the extent that claims may be asserted against us (statutory limitation period of 3 or up to 30 years) or until the resolution of any legal disputes during which the data are needed as evidence.



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

Los datos personales de nuestros socios comerciales así como aquellos que usted indico en el portal de proveedores deberán ser almacenados por nosotros bajo la base de la obligación de retención a la que estamos sujetos a, por al menos siete años después del desarrollo del contrato, en la medida en que se puedan presentar reclamos contra nosotros (período de prescripción legal de 3 o hasta 30 años) o hasta la resolución de cualquier disputa legal durante la cual los datos sean necesarios como evidencia.

Los datos del usuario recopilados a través de cookies y con fines de seguridad informática que procesamos se almacenarán durante un período de 2 años.

Los datos registrados en el contexto del Portal de Denuncias se eliminarán a más tardar 2 meses después de la finalización de la investigación, los datos personales recopilados en el curso de las auditorías se almacenarán hasta la creación del informe de auditoría. En ambos casos, sin embargo, se aplicará lo siguiente: si además se requieren para la realización de procedimientos judiciales o administrativos o para otros procedimientos disciplinarios u otros procedimientos oficiales, los datos registrados / recopilados se almacenarán durante el tiempo que sea necesario la conducta y conclusión de tales procedimientos.

### 9) Tus derechos y datos de contacto

#### 1) Tus derechos:

Básicamente, tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificación, eliminación, restricción de procesamiento y portabilidad de datos. Si el procesamiento se basa en su consentimiento, puede revocar dicho consentimiento, p. por correo electrónico, en cualquier momento con efecto futuro

**Como un sujeto de datos, usted puede objetar el uso de sus datos en cualquier tiempo, si el tratamiento de datos sirve para fines de mercadeo directamente. Usted también tiene el derecho de objetar en cualquier tiempo, si existen razones relevantes en su situación particular.**

Si cree que el procesamiento de sus datos personales viola la legislación de protección de datos o que sus derechos de protección de datos se han infringido de alguna otra manera, puede presentar una queja ante nuestro oficial de protección de datos o la Autoridad de Protección de Datos. En Austria, esta es la Autoridad de Protección de Datos de Austria, Barichgasse 40-42, 1030 Viena. Antes de presentar una queja ante la autoridad de protección de datos o si desea ejercer sus derechos o tiene alguna otra pregunta, comuníquese con nuestro oficial de protección de datos (disponible en: [datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)).

#### 2) Disposiciones finales

A medida que Internet evoluciona, también ajustaremos continuamente estas disposiciones de protección de datos. Cualquier cambio se anunciará en el sitio web a su debido tiempo. Por lo tanto, debe consultar estas disposiciones de protección de datos periódicamente para actualizarse.