



BRIGHT MINDS,  
BRIGHT LIGHTS.

## **VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

### **INTERNETOVÁ STRÁNKA (VRÁTANE SOCIÁLNYCH SIETÍ, UPOZORŇOVANIA NA NEZÁKONNÉ POSTUPY) A PRAVIDLÁ OHĽADNE COOKIES**

Aktualizácia: Február 2020

**ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Strasse 8, 3250 Wieselburg, [office@zkw-group.com](mailto:office@zkw-group.com) ("ZKW", "my", "nás"), je správca v zmysle Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR) s ohľadom na spracovanie osobných údajov v rámci online ponuky na tejto internetovej stránke, o ktorej vás týmto informujeme.

Ochrana našich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Vaše údaje spracovávame výlučne v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR) rakúskym zákonom o telekomunikáciách (TKG 2003) a rakúskym zákonom o ochrane osobných údajov (DSG) v platnom znení.

#### **1) Kontaktujte nás**

Ak nás budete kontaktovať e-mailom, spracujeme vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, aby sme reagovali na vašu požiadavku vykonať predzmluvné opatrenia. Ak nemáme v úmysle žiadny zmluvný vzťah, spracovanie sa vykoná na základe nášho oprávneného záujmu spracovať vašu požiadavku.

#### **2) Aktivity na sociálnych sieťach**

Ak nás budete kontaktovať cez naše stránky na sociálnych sieťach, na Facebooku, Twitteri, LinkedIne, Xununu, YouTube alebo GoogleMyBusiness, spracujeme údaje, ktoré ste nám poskytli, aby sme reagovali na vašu požiadavku vykonať predzmluvné opatrenia alebo v rámci našich oprávnených záujmov. Rovnako môžeme spracovať vaše údaje v rozsahu, v akom sú dostupné na týchto platformách za účelom interných analýz alebo za účelom marketingu, aby slúžili našim oprávneným záujmom.

Za týmto účelom prenesieme vaše osobné údaje príslušnému prevádzkovateľovi platformy sociálnej siete.

V tejto súvislosti budú vaše osobné údaje prenesené aj do tretej krajiny mimo územia EHS. Facebook a Google disponujú certifikátom štítu ochrany osobných údajov; v rámci jeho rozsahu bola potvrdená adekvátna úroveň ochrany osobných údajov Európskou komisiou pre USA. Detailné informácie v tejto súvislosti sú k dispozícii cez nasledujúci odkaz:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016D1250&from=SK>

#### **3) Portál pre upozorňovanie na nezákonné postupy**

Cez portál pre upozorňovanie na nezákonné postupy použitý na našej internetovej stránke, môžeme dostávať vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu na riešenie a predchádzanie kriminálnym činom v našej spoločnosti. Údaje, ktoré sa k nám prenášajú, môžu obsahovať opis akéhokoľvek trestného činu v zmysle trestného práva, miesto, kde sa uvedený incident stal, osoby alebo oddelenie, ktorého sa to týka a iné s tým súvisiace informácie, ako aj akékoľvek údaje súvisiace s oznamovateľom. Vložené údaje dostane (iba) tá spoločnosť, ktorej sa to týka (= vybraná spoločnosť) v rámci koncernu ZKW, ako aj spoločnosť ZKW Group GmbH (spracovateľ údajov). Jednotka poverená spracovaním akýchkoľvek výkazov je prísne oddelená od ostatných jednotiek firmy a bude vybavená iba personálom zloženým zo zamestnancov špeciálne vyškolených a výslovne zodpovedných za dôvernosť nahlásených údajov.



BRIGHT MINDS,  
BRIGHT LIGHTS.

Naše spoločnosti ZKW sa nachádzajú aj v tretích krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (Čína, Mexiko, USA, Južná Kórea). To isté sa týka aj spoločností LGE a LGC (Južná Kórea). Zmluvné klauzuly podľa štandardov EÚ boli dohodnuté so spoločnosťou LGE aj so spoločnosťami ZKW a spracovateľmi mimo EHS. Môžete požiadať o kópiu primeraných záruk (prenosu) na adrese [zodpovednaosoba@zkw.sk](mailto:zodpovednaosoba@zkw.sk).

#### 4) Bezpečnosť IT

V rámci nášho oprávneného záujmu, budeme spracovávať údaje týkajúce sa využívania našich webových stránok, aby sme zabezpečili bezpečnosť a prevádzku našich IT systémov. Za týmto účelom budeme prenášať vaše osobné údaje našim poskytovateľom IT služieb.

#### 5) Cookies

Ako väčšina internetových stránok, používame cookies na viaceré účely, aby sme zlepšili využitie našej internetovej stránky z vašej strany, za predpokladu, že ste udelili váš súhlas v tejto súvislosti (§ 96 ods. 3 TKG 2003 spolu s Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Za týmto účelom používame Google Analytics, internetovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google Inc. ("Google"). Google Analytics využíva tzv. cookies, textové súbory, ktoré sa ukladajú na váš počítač a umožňujú analýzu používania tejto internetovej stránky. Spravidla sa prenášajú informácie vytvorené súbormi cookies ohľadne vášho využívania tejto webstránky do serveru v USA, ktorý prevádzkuje spoločnosť Google a ukladajú sa tam. Google disponuje certifikátom štítu ochrany osobných údajov; v rámci jeho rozsahu bola potvrdená adekvátna úroveň ochrany osobných údajov Európskou komisiou pre USA. Detailné informácie v tejto súvislosti sú k dispozícii cez nasledujúci odkaz:

<https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=sk>.

Pomocou nástroja Google Analytics sa budú zbierať nasledujúce informácie: zdroj (krajina a mesto), jazyk, operačný systém, zariadenie (PC, tablet PC alebo inteligentný telefón), prehliadač a všetky použité doplnky, rozlíšenie obrazovky (na mobilnom zariadení), zdroj návštevy (Facebook, vyhľadávač alebo internetová stránka s odkazom), ktoré súbory boli stiahnuté, ktoré videá si používateľ prezeral, či klikol na nejaké banery, kam návštevník stránky šiel, podstránky navštívené na tejto internetovej stránke, doba trvania návštevy tejto internetovej stránky.

Navyše sa zachytí vaša IP adresa, ale okamžite sa vytvorí pseudonym tým, že sa vymaže posledných 8 bitov. V dôsledku toho bude možné iba približné určenie miesta. Nevytvorí sa žiadne spojenie medzi IP adresou odoslanou vašim prehliadačom v rámci Google Analytics a akýchkoľvek údajov spoločnosti Google.

Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť pomocou príslušného nastavenia vo vašom prehliadači; avšak berte prosím do úvahy, že v takomto prípade zrejme nebudete môcť využiť všetky funkcie tejto internetovej stránky v plnom rozsahu. Môžete taktiež zabrániť spoločnosti Google, aby zbierala a spracovávala údaje súvisiace s vašim používaním tejto internetovej stránky a generované súbormi cookies tak, že jednoducho stiahnete a nainštalujete nasledujúci zásuvný modul kliknutím na nasledujúci odkaz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

#### 6) Použitie Google reCAPTCHA

Používame aj nástroj Google „reCAPTCHA“ na zabránenie spamu a zneužitiu údajov a na ochranu internetovej stránky pred robotmi. Spôsob činnosti sa zakladá na technológii pokročilej analýzy rizika, aby sa odlišili ľudia od robotov. Tento nástroj používame predovšetkým na ochranu formulárov – v tejto súvislosti sa údaje spracovávajú na základe nášho oprávneného záujmu ochrániť našu internetovú stránku.



Informácie zaznamenané súbormi cookies ohľadne vášho používania tejto internetovej stránky (vrátane vašej IP adresy) sa prenesú na servery spoločnosti Google a budú tam uložené (zvyčajne v USA alebo v iných krajinách mimo EÚ). Avšak táto IP adresa bude vopred skrátená spoločnosťou Google v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných krajinách, ktoré podpísali Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore. Iba vo výnimočných prípadoch sa plná IP adresa odošle na server spoločnosti Google v USA, aby sa tam skrátala.

Google reCAPTCHA zhromažďuje najmä tieto informácie: prehliadač, história prehliadača, typ zariadenia, model zariadenia, krajina, poskytovateľ služby, dátum prístupu, CSS informácie, doba trvania návštevy, správanie A kliknutia na tejto internetovej stránke, jazyk, operačný systém, už nainštalované Google cookies, iné detailné informácie o účte Google, zásuvné moduly, objekty JavaScript.

Viac informácií o Google reCAPTCHA nájdete na stránke <https://developers.google.com/recaptcha/>

Viac informácií o využívaní údajov zo strany spoločnosti Google nájdete na stránke <https://policies.google.com/privacy>

## 7) Sprostredkovateľ

Pracujeme so sprostredkovateľmi (poskytovateľmi služieb) v nasledovných oblastiach:

- správa IT, servis IT, podpora a údržba IT
- manažment kontraktov a plánovanie
- právne služby a dodržiavanie súladu (vrátane upozorňovania na nezákonné postupy)
- marketing

## 8) Doba uchovania

Za účelom spracovania dopytov (ako aj v prípade následných otázok), ktoré dostaneme cez našu internetovú stránku alebo stránky sociálnych sietí, budeme ukladať údaje, ktoré ste nám poskytli po dobu šiestich mesiacov. V jednotlivých prípadoch (napr. v prípade reklamácií), budeme uchovávať osobné údaje po dobu, počas ktorej môžu byť uplatňované právne nároky voči nám (vymedzená zákonná doba je od 3 až do 30 rokov).

Osobné údaje našich obchodných partnerov budeme uchovávať na základe povinností uchovávania, ktoré musíme dodržať, po dobu najmenej sedem rokov po realizácii zmluvy, v rozsahu, v akom môžu byť uplatňované nároky voči nám (vymedzená zákonná doba je od 3 až do 30 rokov) alebo do vyriešenia akýchkoľvek súdnych sporov, počas ktorých budú tieto údaje potrebné ako dôkaz.

Údaje o používateľovi zozbierané pomocou súborov cookies a za účelom bezpečnosti IT, ktoré spracovávame, budú uložené po dobu 2 rokov.

Údaje nahlásené cez portál pre upozorňovanie na nezákonné postupy budú zmazané najneskôr 2 mesiace po ukončení vyšetrovania; akékoľvek osobné údaje zozbierané v priebehu auditov sa budú uchovávať do doby prípravy správy o audite. Avšak, v oboch prípadoch platí nasledovné: ak takéto informácie budú naďalej potrebné na vedenie akéhokoľvek súdneho alebo správneho konania, alebo akéhokoľvek iného disciplinárneho konania alebo iného úradného konania, tieto nahlásené/zozbierané údaje sa budú uchovávať tak dlho a v takom rozsahu, v akom je to potrebné na vedenie a ukončenie akéhokoľvek takéhoto konania.

## 9) Vaše práva a kontaktné údaje



BRIGHT MINDS,  
BRIGHT LIGHTS.

**Vaše práva:**

V zásade máte nárok na prístup k svojim osobným údajom, na opravu, výmaz, obmedzenie spracovávania a prenosnosti údajov. Ak je spracovávanie založené na vašom súhlase, takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napr. e-mailom a to s účinkom do budúcnosti.

**Taktiež máte právo kedykoľvek namietajú, ak v tejto súvislosti vzniknú z vašej konkrétnej situácie relevantné dôvody.**

Ak sa domnívate, že spracovávanie vašich osobných údajov prebieha v rozpore s legislatívou o ochrane údajov alebo boli iným spôsobom porušené vaše práva ochrany osobných údajov, môžete podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR. Predtým, než podáte sťažnosť na Úrade na ochranu údajov SR alebo keď si uplatňujete vaše práva alebo v prípade akýchkoľvek iných otázok, kontaktujte, prosím, našu zodpovednú osobu (k dispozícii na adrese: [zodpovednaosoba@zkw.sk](mailto:zodpovednaosoba@zkw.sk)).

**10) Záverečné ustanovenia**

Ako sa internet bude vyvíjať, budeme priebežne upravovať aj tieto predpisy o ochrane údajov. Akékoľvek zmeny včas oznámime na našej internetovej stránke. Preto by ste mali pravidelne kontrolovať tieto ustanovenia o ochrane údajov, aby ste mali aktuálne informácie.