



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

개인 정보 처리 방침 웹사이트(예: 소셜 미디어, 내부 고발, 혁신 웹 사이트)

버전: 2021년 9월

ZKW Group GmbH, Rottenhauser Straße 8, 3250 Wieselburg, office@zkw-group.com("ZKW", "당사", "우리")는 EU 일반 개인 정보 보호법("GDPR")의 관점 내에서 이 웹사이트의 웹 제안 범위 내의 개인 정보를 처리할 책임이 있으며, 이에 대해 정보를 제공하고자 합니다.

당사는 귀하의 개인 정보 보호를 특히 중요하게 생각합니다. 당사는 오직 법규(특히 EU 일반 정보 보호 규칙(GDPR), 통신법(TKG 2003) 및 정보 보호법(DSG) 개정)에 기반하여 귀하의 개인 정보를 처리합니다.

1) 연락하기

이메일로 연락하시면 계약 사전 조치의 수행에 대한 귀하의 문의에 응답하기 위해 귀하가 제공한 개인 정보를 처리합니다. 당사와 계약 관계가 추구되지 않는 한, 귀하의 문의에 대한 처리는 당사의 정당한 이익을 기반으로 이루어집니다.

2) 소셜 미디어 활동

Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Kununu, Xing, YouTube 또는 GoogleMyBusiness의 소셜 미디어 페이지를 통해 당사에 연락하는 경우, 계약 사전 조치의 수행에 대한 귀하의 문의에 응답하기 위해 또는 귀하의 문의(고객 서비스) 처리에 대한 당사의 정당한 이익의 일환으로 귀하가 제공한 정보를 처리합니다. 당사는 또한 시장 및 고객 조사에 대한 당사의 정당한 이익을 바탕으로 내부 분석 또는 마케팅 목적으로 이 플랫폼에서 귀하의 (공개적으로) 접근 가능한 정보를 처리할 수 있습니다.

이를 위해 당사는 해당 소셜 미디어 플랫폼의 운영자로부터 귀하의 개인 정보를 수신하고 또한 운영자에게 귀하의 개인 정보를 이전합니다. 이는 GDPR 제45조 제3항에 따른 적정성 결정이 없고 GDPR 제46조에 따른 적절한 안전 조치가 없는 국가(특히 미국)로의 이전이 수반되는 한, 당사는 이러한 제3국의 기관이 통제 및 모니터링 목적으로 이와 같은 방식으로 이전된 귀하의 정보에 액세스할 수 있으며 이에 대한 효과적인 법적 구제책을 제공되지 않을 위험이 있음을 알려드립니다.

3) 내부 고발 포털

사내 범죄 수사 및 예방에 대한 당사의 정당한 이익을 바탕으로 당사 웹사이트의 내부 고발 포털을 통해 귀하의 개인 정보를 수신 및 처리할 수 있습니다. 당사로 이전되는 정보 카테고리에는 범죄 관련 사건에 대한 설명, 사건 발생 위치, 연관 인물, 부서 및 기타 관련 정보, 내부 고발자에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 입력된 정보는 (오로지) ZKW 그룹 및 ZKW Group GmbH 내의 각 관련(=선택된) 회사에 의해서 수신됩니다(처리 업무). 보고 처리를 맡은 부서는 계열사의 다른 부서와 엄격하게 분리되어 있으며, 보고된 정보의 기밀 유지에 대해 특별히



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

교육을 받고 명시적으로 책임을 지는 직원들이 이를 전담합니다.

ZKW 회사들은 유럽 경제 지역(EEA) 외부의 제3국(중국, 멕시코, 미국, 한국)에도 위치하며, LGE 및 LGC(한국)도 마찬가지입니다. EU 표준 계약 조항은 EEA 외부의 ZKW 회사, 처리업체, LGE와 합의되었습니다. 적절한 (이전) 보증 사본을 datenschutz@zkw-group.com으로 요청할 수 있습니다.

4) 혁신 웹사이트

당사의 혁신 웹사이트 "Lighthouse"에 지원하는 경우, 당사는 다음과 같은 목적으로 계약 사전 조치를 이행하기 위하여 귀하가 제공한 개인 정보를 처리합니다. 가능한 미래 협력을 위한 프로젝트 아이디어와 혁신 잠재력의 내부 평가 및 검토, 계약 관리 및 처리, 지속적인 지원 및 정보, 마스터 데이터의 관리 및 계약 정보 변경.

이러한 목적을 위해 그리고 당사의 정당한 이익 범위 내에서 당사는 귀하의 개인 정보를 (국제 프로젝트와) 연관된 계열사, 필요한 범위 내에서 당국 또는 법원, 변호사, 세무사 및 감사인, 채권 추심 회사에 이전합니다.

당사 계열사는 유럽 경제 지역(EEA) 외부의 제3국에도 있습니다. 유럽 위원회가 적절한 수준의 정보 보호를 확인하거나 기타 적절한 정보 보호 보장이 시행되는 한, 당사는 귀하의 개인 정보를 이러한 계열사에게 이전할 것입니다. ZKW는 EEA 외부의 ZKW 회사와 EU 표준 계약 조항에 동의했습니다. 이에 대한 자세한 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다.

https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en


상기 연락처로 이 정보를 요청할 수도 있습니다.

5) 쿠키

대부분의 웹 사이트와 마찬가지로 당사는 온라인 제안을 충분히 제공하고 웹 사이트 사용을 개선하기 위해, 다양한 목적으로 쿠키 및 유사 기술을 사용합니다.

기술적으로 필요한 쿠키(TKG 제96조 제3항)를 제외하고 당사는 쿠키 배너를 통한 귀하의 능동적이고 자발적인 사전 동의를 바탕으로만 온라인 제안 사용 시 쿠키를 사용합니다(GDPR 제6조 제1항 a호).

당사의 쿠키 배너에서 정확한 전체 쿠키 목록을 직접 확인할 수 있습니다. 귀하가 당사 웹 사이트를 방문하면 당사 및 제 3 자 제공업체가 쿠키를 사용하고자 하는 목적에 대한 간략한 정보가 포함된 창이 나타납니다. 일반적으로 "모두 수락" 버튼을 클릭하면, 쿠키 배너에 명시된 목적을 위해 전체 쿠키를 사용하는 것에 동의할 수 있습니다. "더보기"를 클릭하면 개인 정보 설정으로 이동합니다. 여기에서 쿠키에 대한 자세한 정보를 표시하고 각 카테고리(예: "마케팅", "기능", "외부 미디어") 또는 개별적으로 각 쿠키에 대해 해당 쿠키를 허용할지 여부를 선택할 수 있습니다. 물론 "필수 쿠키"를 제외하고 모든 쿠키를 선택 해제할 수 있습니다. 또한 설정에서 한 번의 클릭으로 모든 쿠키를 허용하는 옵션도 있습니다.

웹 사이트에 표시된 "지문" 버튼을 클릭하면 개인 정보  설정으로 돌아갑니다. 이 설정에서 귀하는 언제든지 미래에 대하여 자발적 동의를 철회하거나 쿠키 선택을 변경할 수



BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

있습니다. 전체 목적에 대해 동의를 거부하거나 동의를 철회할 경우, 웹 사이트의 일부 기능이 손상될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

귀하가 지정한 설정 또는 귀하가 제공한 자발적인 동의에 GDPR 제45조 제3항에 따른 적정성 결정이 없고 GDPR 46조에 따른 안전 조치가 없는 (특히 미국과 같은) 국가로 정보를 이전하는 제공자가 포함되는 한, GDPR 제49조에 따라 귀하의 동의는 이에 대해서도 유효합니다. 이러한 제3국의 기관이 통제 및 모니터링 목적으로 이와 같은 방식으로 이전된 귀하의 정보에 액세스할 수 있으며 이에 대한 효과적인 법적 구제책이 제공되지 않을 위험이 있습니다.

귀하의 브라우저 소프트웨어를 적절하게 설정하여 쿠키 저장을 방지할 수도 있습니다. 그러나 이 경우 이 웹 사이트의 전체 기능을 최대한 활용하지 못할 수 있음을 알려드립니다. 또한 다음 링크에서 브라우저 플러그인을 다운로드 및 설치하여 Google이 쿠키에 의해 생성된 데이터 및 귀하의 웹사이트 사용과 관련된 정보를 수집하고 처리하는 것을 방지할 수 있습니다.
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

6) Google reCAPTCHA 사용

당사는 스팸 및 데이터 남용을 방지하고 봇의 웹 사이트 액세스를 방지하기 위해 Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland(약칭: "Google")의 "reCAPTCHA" 도구를 사용합니다. 인간과 봇을 구분하기 위해, 고급 위험 분석 기술에 기반한 작동 방식을 사용합니다. 당사는 특히 양식 보호를 위해 이 도구를 사용하며, 이와 관련하여 웹 사이트 보호에 대한 당사의 정당한 이익을 기반으로 정보 처리가 이루어집니다.

귀하의 이 웹 사이트 사용에 대해 쿠키가 수집한 정보(귀하의 IP 주소 포함)는 Google 서버에 전송되어 그곳에 저장됩니다.

특히 Google reCAPTCHA가 수집하는 정보는 다음과 같습니다. 브라우저, 브라우저 기록, 기기 종류, 기기 모델, 국가, 서비스 제공업체, 접속 날짜, CSS 정보, 접속 시간, 웹 사이트에서의 행동 및 클릭, 언어, 운영 체제, 이미 설정된 구글 쿠키, 기타 구글 계정 정보, 플러그인, JavaScript 오브젝트.

<https://developers.google.com/recaptcha/>에서 Google reCAPTCHA에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

reCAPTCHA를 사용하면 Google의 개인 정보 보호 선언(<https://policies.google.com/privacy>) 및 이용약관(<https://policies.google.com/terms>)의 적용을 받는다는 것을 알려드립니다.

7) 처리업체

경우에 따라 당사는 서비스 제공업체(처리업체)에게 계약 사전 의무를 이행하고 귀하에게 당사의 제안을 제공하고 필요한 범위 내에서 당사를 대신하여 개인 정보를 처리하는 것을 위탁합니다. 당사는 처리업체에게 다음 영역을 위탁합니다.

- IT 관리, IT 서비스, IT 지원 및 유지 관리
- 연락 및 약속 관리
- 법률 및 규정 준수(내부 고발 포함)
- 마케팅




BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

8) 보관 기간

당사 웹 사이트 또는 소셜 미디어 페이지를 통한 문의(또한 후속 문의)을 처리하기 위해 당사는 귀하가 제공한 정보를 6개월 동안 저장합니다. 개별적인 경우(예: 불만), 당사는 당사에 대해 청구를 제기할 수 있는 기간(3년 또는 최대 30년의 법정 시효) 동안 개인 정보를 보관합니다.

당사에 대한 청구가 제기될 수 있는 한(3년 또는 최대 30년의 법정 시효) 또는 정보가 증거로 요구되는 일어날 수 있는 법적 분쟁이 종료될 때까지, 당사는 계약 이행 후 최소 7년 동안 비즈니스 및 혁신 파트너의 개인 정보를 저장합니다.

당사의 혁신 웹사이트를 통하여 협력 신청을 하였으나 부정적 답변을 받은 경우에는 협력 신청 검토 완료 후 **6개월** 동안 세부 사항(프로필 및 신청서)을 보관하고 이후 삭제합니다.

쿠키가 처리하는 데이터의 보관 기간은 해당 쿠키에 대한 정보의 “개인 정보 보호 설정”(“지문” 버튼을 클릭하여 불러오기 가능)에서 확인할 수  있습니다.

내부 고발 포털에 등록된 정보는 조사 종료 후 2개월 이내에 삭제되며, 감사 과정에서 수집된 개인 정보는 감사 보고서 작성 시까지 저장됩니다. 그러나 두 경우 모두에 다음이 적용됩니다. 법원 또는 행정 절차의 이행 또는 추가 징계 또는 기타 공식 절차를 위해 계속적으로 필요한 경우, 등록/수집된 데이터는 해당 절차의 관리 및 완료에 필요한 기간 동안 필요한 만큼 저장됩니다.

9) 귀하의 권리:

귀하에게는 원칙적으로 열람, 수정, 삭제, 제한 및 데이터 이동에 대한 권리가 있습니다. 처리가 귀하의 동의에 기반하는 경우, 귀하는 언제든지 이를 철회할 수 있으며 향후에도 유효합니다.

또한 정보 처리가 당사의 정당한 이익을 기반으로 하는 경우, 귀하에게는 귀하의 특수한 상황에서 기인한 사유로 언제든지 정보 처리에 반대할 권리가 있습니다.

귀하의 정보 처리가 개인 정보 보호법을 위반한다고 생각하거나 귀하의 정보 보호 요청이 어떠한 방식으로든 위반되었다고 생각하는 경우, 불만 사항에 대해 당사 또는 정보 보호 기관에 연락할 수 있습니다. 오스트리아의 경우 오스트리아 정보 보호 당국(Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien)입니다. 정보 보호 기관에 불만 사항을 제출하기 전 또는 권리 행사 또는 기타 질문이 있는 경우 당사(datenschutz@zkw-group.com)로 문의하시기 바랍니다.

10) 최종 규정

인터넷의 추가 발전 과정에서 당사는 이러한 정보 보호 조항도 지속적으로 적용할 것입니다. 변경 사항은 적시에 웹 사이트에 공지할 예정입니다. 따라서 귀하는 이러한 정보 보호 조항을 정기적으로 확인하여 현재 상태를 확인해야 합니다.